

お客様 各位

ディーセス リーファ ナリッシングエッセンス 300ml お詫びと自主回収、交換のお知らせ

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売しております『ディーセス リーファ ナリッシングエッセンス 300ml』の一部製品におきまして、化粧箱内に誤って他の製品の説明書が同梱されたことが判明いたしました。

つきましては下記該当製品の回収、交換にご協力の程お願い申し上げます。

ご愛用いただいております製品にこのような事が起きてしまい、ご迷惑をおかけすることになりましたこと、深くお詫び申し上げます。

尚、内容液には問題はありませんので、そのままご使用いただきましても健康上の問題はございません。

お客様のお手元に該当の製品がございましたら誠にお手数ではございますが、ご購入されました美容室ではなく、直接裏面記載のフリーダイヤルにご連絡いただくか、下記送付先に現品を着払いにてお送りくださるよう、お願い申し上げます。

後日、弊社より交換品をお届けさせていただきます。

【製品名】「ディーセス リーファ ナリッシングエッセンス 300ml」

該当製品は、化粧箱及び容器の底面に **18401** 又は **18402** と表示されています。

《容器・化粧箱》



《底面》



送付先： 〒534-0015 大阪市都島区善源寺町2-3-35
株式会社ミルボン お客様窓口 ナリッシングエッセンス係 宛

ご注意： ご送付の際には、必ず、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えください。
お電話番号のご記載がない場合、弊社から回収、交換品のお届けが行えない場合がございます。

ご連絡窓口： フリーダイヤル： 0120-658-894
受付時間： 午前9時～午後5時（土日、祝祭日を除く）

お客様にはご迷惑、お手数をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

平成30年7月

株式会社ミルボン